

La enseñanza electrónica (e-teaching) en la educación superior: Un prerrequisito esencial para el aprendizaje electrónico (e-learning)

Guri-Rosenblit, S. (2018). La enseñanza electrónica (e-teaching) en la educación superior: Un prerrequisito esencial para el aprendizaje electrónico (e-learning). *Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(2), 100-105. doi: 10.7821/naer.2018.7.298

Introducción

Notable escasez de estudios dedicados al papel esencial de los docentes en el aprendizaje online.

La enseñanza electrónica o e-teaching constituye un prerrequisito indispensable para el aprendizaje electrónico o e-learning.

Los papeles de los profesores en un entorno online difieren significativamente de los que han desempeñado tradicionalmente en el contexto de un aula.

Objetivo del estudio: definir los papeles de los docentes en diversos entornos de estudio online y diseñar mecanismos de formación y apoyo apropiados para tales fines.

¿Pueden estudiar solos los estudiantes?

Parece existir una desconexión entre la forma en que los alumnos viven la tecnología e interactúan con ella en su vida personal y social y la forma en que la emplean en sus papeles como estudiantes.

Idea falsa extendida sobre la capacidad de los estudiantes para hacerse alumnos autónomos y diseñar sus propios programas en la era digital ➡ se confunde el acceso a la información y la construcción de conocimientos.

El *Educational Testing Service (ETS)* ➡ llegó a la conclusión de que los estudiantes actuales forman parte de una generación con habilidades tecnológicas, pero a menudo no saben qué hacer cuando se trata de emplear sus destrezas de pensamiento crítico y resolución de problemas dentro de un contexto digital.

Informe del *Stanford History Education Group*

➡ incapacidad por parte de los estudiantes para razonar sobre lo que ven en Internet y escasa preparación a la hora de evaluar la información que extraían de las fuentes de Internet y las redes sociales.

Estudio llevado a cabo por las Bibliotecas de la Universidad de Temple ➡ excesiva confianza de los estudiantes en Wikipedia y Google, incapacidad para evaluar contenidos o la disfuncional falta de conciencia acerca de las herramientas de investigación en las bibliotecas.

Evidencia ➡ la mayor parte de los estudiantes, en especial los de grado, precisan de una orientación, un apoyo y un asesoramiento sustanciales durante todo su proceso de estudio.

Alfabetización digital de los profesores

Las nuevas tecnologías exigen que el personal académico asuma nuevas responsabilidades y desarrolle toda una gama de destrezas nuevas.

Tareas que los docentes deben realizar en el marco de la enseñanza online:

- Proporcionar planes de estudios o programas de asignaturas, recursos formativos, herramientas de comunicación y estrategias de aprendizaje.
- Hacer un seguimiento y evaluar el aprendizaje al tiempo que se ofrece *feedback* (comentarios), oportunidades de recuperación y notas.
- Identificar y resolver problemas de índole formativo, interpersonal y técnico; y crear una comunidad de aprendizaje en la que los alumnos se sientan seguros y conectados y crean que sus aportaciones son válidas.

En la actualidad, la mayor parte de las universidades no están empleando estrategias amplias para abordar las necesidades en materia de alfabetización digital de su personal académico.

Educational Testing Service (ETS) de EE.UU ha desarrollado un nuevo programa de certificación bautizado como *iCritical Thinking –Certification Powered by ETS–* incluye tareas simuladas en tiempo real y basadas en escenarios, diseñadas para medir la capacidad de los docentes a la hora de navegar, evaluar de forma crítica y darle sentido a la información que está disponible gracias a las tecnologías digitales.

Resistencia de los académicos a adoptar la enseñanza online de forma intensiva

Los estudios apuntan al hecho de que las aplicaciones de las tecnologías avanzadas en los contextos de educación superior en la actualidad están bastante limitadas en ese ámbito educativo, utilizándose la mayoría de las aplicaciones como funciones complementarias para la docencia en el aula de clase.

Existen varias razones importantes por las que el personal académico se muestra reacio a usar el amplio espectro de posibilidades de la enseñanza online:

- (1) La disociación de la responsabilidad profesional.
- (2) La carga excesiva de trabajo y el agotamiento.
- (3) La falta de sistemas de apoyo permanente.
- (4) Las inquietudes relativas a la propiedad intelectual.

Observaciones finales

La poca atención que se presta al papel esencial que desempeñan los docentes en los entornos online se traduce en una adaptación moderada de las tecnologías en la educación superior.

Para dotar a los profesores de herramientas con las que puedan aprovechar la amplia gama de capacidades que ofrecen las nuevas tecnologías hace falta una redefinición conceptual del papel de los docentes, una formación bien diseñada, y sistemas de apoyo permanente tanto para los alumnos como para los profesores.

En el futuro, los académicos tendrán que hacerse a la idea de colaborar con otros colegas y profesionales a la hora de diseñar materiales y durante el proceso docente mismo.

Unos cursos correctamente articulados elaborados por un amplio abanico de profesionales podrían aligerar en gran medida la carga que soportan los profesores al tener que diseñar por sí mismo materiales adaptados a la enseñanza online.

Los centros de educación superior deberían ofrecer asistencia a su personal docente de cara a la gestión de cuestiones relacionadas con el *copyright* que tienen relevancia para la elaboración de los cursos online.